

AKCININKO LŪKESČIŲ RAŠTAS UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI „JONIŠKIO VANDENYS“

I SKYRIUS BENDROVĖ IR JOS VEIKLA

1. Uždarosios akcinės bendrovės „Joniškio vandenys“ (toliau – Bendrovė) akcijos 100 proc. priklauso Joniškio rajono savivaldybei (toliau – Akcininkui). Bendrovės vykdoma pagrindinė ūkinė veikla:

- Išgauna ir tiekia geriamąjį vandenį, surenka ir valo nuotekas, tvarko paviršines nuotekas;
- rengia ir išduoda technines sąlygas prisijungti prie centralizuotų geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų;
- teikia paslaugas Joniškio rajono savivaldybės gyventojams, įmonėms ir įstaigoms, prisijungusiems prie bendrovės eksploatuojamų centralizuoto geriamojo vandens tiekimo ir buitinių nuotekų surinkimo tinklų;
- teikia nuotekų išvežimo iš nuotekų kaupimo talpų ir jų išvalymo paslaugą;
- vykdo išgaunamo ir patiekto vandens kiekio apskaitą ir kokybės kontrolę;
- teikia buitinių nuotekų vietinių valymo įrenginių pardavimo, montavimo, priežiūros paslaugas.

Pagrindinis Bendrovės tikslas – tiekti nuolat gerėjančios ir ekologinius standartus atitinkančios kokybės paslaugas kiek įmanoma labiau prieinamomis vartotojams kainomis. Siekiant šio tikslo, būtina didinti centralizuoto geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą (visuotinumą) ir efektyvų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų funkcionavimą rajone, paslaugos atitikimą sveikatos ir aplinkosaugos reikalavimams.

II SKYRIUS FINANSINIAI LŪKESČIAI

2. Bendrovės veikla turi būti pelninga, išskyrus dėl aplinkybių, kurių Bendrovės vadovas negalėjo kontroliuoti, numatyti ir užkirsti kelią šių aplinkybių atsiradimui. Bendrovė turi užtikrinti veiklos efektyvumą. Siekti veiklos vystymo ir finansinių rezultatų gerinimo, optimaliai naudoti išteklius, efektyviai valdyti turtą siekiant gerinti paslaugų kokybę. Visų pirma turi būti siekiama užtikrinti tinkamą valdomo turto kokybę ir apyvartinių lėšų pakankumą, siekiant išlaikyti nenuostolingą veiklą, atsižvelgiant, kad įkainių nepakėlimas laiku gali turėti įtakos bendrovės finansinei būklei.

3. Bendrovei keliami lūkesčiai, kad investicijos būtų vykdomos įvertinus jų ekonominę naudą, kad būtų vykdoma atsakinga išlaidų kontrolė, racionaliai valdomas Bendrovės turtas, siekiant kuo daugiau panaudoti Europos Sąjungos, valstybės fondų lėšų Bendrovės funkcijoms vykdyti. Bendrovė turi siekti šių finansinių veiklos efektyvumo rodiklių (žr. 1 lent.).

Finansinių lūkesčių rodikliai

Eil. Nr.	Rodiklis	Laikotarpis			
1.	<i>Bendrasis skolos rodiklis (dar gali būti vadinamas skolos / turto santykiu)</i>	2024(n) metai	2025(n + 1) metai	2026(n + 2) metai	2027(n + 3) metai
	<i>Įsipareigojimai / turtas</i>	0,08	0,07	0,07	0,07
	KOMENTARAS: koeficientas rodo, kokia dalis skolintų lėšų panaudojama Bendrovės turtui sudaryti. Kuo šis rodiklis didesnis, tuo aukštesnė tikėtina rizika kreditoriams. Bendrasis skolos rodiklis rodo, kokia skolintų lėšų dalis panaudojama formuojant Bendrovės turtą. Jei šio rodiklio reikšmė nedidėja, Bendrovė yra patrauklesnė, nes akcininkai suinteresuoti, kad ji kuo mažiau disponuotų skolintu turtu. Bendrojo skolos rodiklio rekomenduojama reikšmė yra 0,3–0,5 (t. y. rodiklis neturėtų viršyti 0,50).				
2.	<i>Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas (dienomis)</i>	2024(n) metai	2025(n + 1) metai	2026(n + 2) metai	2027(n + 3) metai
	<i>(Pirkėjų įsiskolinimas * 365) / pardavimo pajamos</i>	37	30	26	26
	KOMENTARAS: pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas (dienomis) rodo, kaip ilgai Bendrovė užtrunka surinkdama gautinas lėšas iš pirkėjų. Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumo (dienomis) rodiklis naudingas tuo, kad parodo Bendrovės gebėjimą pasirinkti prekybos partnerius. Tokiu atveju, jei Bendrovė daug prekių parduos skolon, jai gali pritrūkti apyvartinių lėšų, o tai sukeltų veiklos sutrikimų. Normali pirkėjų įsiskolinimo riba – 1–2 mėnesių trukmė (rodiklis turėtų būti mažesnis nei 60 dienų); jei ši riba viršijama, įmonei kyla pavojus didinti savo įsiskolinimus. Skirtinguose veiklos sektoriuose gali būti skirtingos rodiklio reikšmės. Reikia atkreipti dėmesį, kad ne visuomet prastesnis apyvartumo rodiklis reiškia neefektyvų valdymą. Ilgesnio periodo pirkėjų atsikaitymas gali būti nulemtas kelių priežasčių: tokia Bendrovės pardavimų strategija; Bendrovė priklausoma nuo kelių klientų, kurie yra išsiderėję ilgesnį atidėjimą; neefektyvus darbas su klientais surenkant lėšas. Tačiau reikia nepamiršti, kad jei klientai yra nuolatiniai, pernelyg aktyvus darbas su klientais surenkant lėšas gali baigtis tokių klientų praradimu.				
3.	<i>Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis)</i>	2024(n) metai	2025(n + 1) metai	2026(n + 2) metai	2027(n + 3) metai
	<i>(Skolos tiekėjams * 365) / pardavimo savikaina</i>	101	60	60	60
	KOMENTARAS: skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) rodo, kiek dienų Bendrovė vidutiniškai užtrunka iki atsiskaitymo su savo tiekėjais (t. y. per kiek laiko vidutiniškai Bendrovė atsiskaito su kreditoriais). Kuo rodiklio reikšmė aukštesnė, tuo Bendrovė mažiau patraukli savo tiekėjams (nevertinant kitų veiksnių). Uždelstas atsiskaitymas turi ir neigiamų, ir teigiamų aspektų (taupomas apyvartinis kapitalas).				

* Apyvartumas (dienomis) rodo, kiek dienų vidutiniškai trunka tam tikros turto rūšies atitinkama apytakos stadija.

III SKYRIUS NEFINANSINIAI LŪKESČIAI

4. Bendrovės veiklos prioritetai siejami su nuosekliai įgyvendinama misija – užtikrinti patikimas ir kokybiškas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas klientams patiriant mažiausias sąnaudas ir darant minimalų poveikį aplinkai. Bendrovės vizija – auganti, socialiai atsakinga, pažangos siekianti, moderni ir šiuolaikiška.

5. Bendrovė, kuri teikia aukščiausio lygio paslaugas. Bendrovė turi siekti būti tvaria, pažangia, modernia, efektyvia, aiškiomis vertybėmis savo veiklą grindžiančia, solidžiu ir stipriu įvaizdžiu bei patrauklaus darbdavio reputaciją išlaikančia ir darbuotojų gerovę užtikrinančia Bendrove.

6. Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius antikorupcijos ir skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika. Bendrovė turi siekti atitinkamų nefinansinių veiklos efektyvumo rodiklių (žr. 2 lent.).

2 lentelė

Nefinansiniai veiklos efektyvumo rodikliai

	Lūkestis	Tikslas	Matavimo rodikliai	Matavimo rodikliai	Laikotarpis			
					2024 metai	2025 metai	2026 metai	2027 metai
Plėtos	Bendrovės plėtos lūkestis susijęs su vandentiekio ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra, siekiant didinti gyventojų, gaunančių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas centralizuotai, skaičių. Vartotojų skaičiaus augimas sudaro prielaidas efektyviau panaudoti turimą infrastruktūrą bei kitus išteklius ir per ekonomikos naudą užtikrina optimalias paslaugų kainas vartotojams. Joniškio rajono gyventojų ir verslo subjektų prijungimas prie centralizuotų vandens ir nuotekų sistemų užtikrina jiems tinkamą tiekiamo vandens kokybę ir visus aplinkosaugos reikalavimus atitinkantį nuotekų tvarkymą. Bendrovė privalo užtikrinti kokybišką savo vykdomų veiklų vykdymą, naudoti pažangias technologijas ir priemones konkrečius pobūdžio darbams atlikti.	Plėsti paslaugų apimtį: geriamojo vandens tiekimo / nuotekų tvarkymo	1. Suteikta galimybė naujiems abonentams ir vartotojams prisijungti: geriamojo vandens tiekimui / nuotekoms tvarkyti. 2. Vartotojų, prisijungusių prie jau įrengtos infrastruktūros, skaičius (sutarčių skaičius)	Vnt.	1. 17/14 2. 15/12	1. 66 2. 44	1. 8/8 2. 6/6	1. 10/10 2. 8/8
Efektyvumo	Turi būti ieškoma veiklos efektyvumo didinimo bei ieškomi pažangesni techniniai sprendimai, kurie užtikrintų efektyvų lėšų panaudojimą.	Vandentiekio / nuotekų valymo įrenginių atnaujinimas	Atnaujintų įrenginių skaičius	Vnt.	20	1/1	1/1	1/2
Skaidrumo	Bendrovė turi vadovautis LR Vyriausybės patvirtinto Valstybės valdomų įmonių skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo nuostatomis. Bendrovės interneto svetainėje turi būti atskleidžiama Skaidrumo gairėse nustatyta visa privaloma skelbti informacija. Bendrovėje viešieji pirkimai turi būti vykdomi laikantis LR teisės aktų reikalavimų bei turi būti užtikrinama, kad priimant bet kokius sprendimus būtų užkertamas kelias viešųjų ir privačių interesų konfliktams.	Bendrovės vadovas turi užtikrinti skaidrią Bendrovės veiklą bei ekonomiškai pagrįstus ir racionalius sprendimus	Bendrovės interneto svetainėje https://www.joniskiovandens.lt/ būtų skelbiama privaloma teisės aktais nustatyta viešai prieinama informacija apie Bendrovę, kuri sistemingai atnaujinama	Kartai	2	2	2	2
Socialinės atsakomybės	Bendrovė palaiko bendruomenės edukacinės (švietėjiškos) veiklos vykdymą apie tvarų vandens vartojimą, vandens išteklių tausojimą, ieškant sprendimų ir pasiūlant alternatyvas, informuojant apie būtinybę keisti požiūrį, skatinant keisti įpročius ir elgseną siekiant tausoti gamtą. Tarptautinių sankcijų įgyvendinimas savo veikloje.	Plėtoti švietimo ir visuomenės informavimą apie tvarų vandens vartojimą, vandens išteklių tausojimą	Skelbti informaciją Bendrovės internetinėje svetainėje https://www.joniskiovandens.lt/	Kartai	2	2	2	2
Klientų aptarnavimo	Bendrovės veikla pagrįsta klientų poreikių tenkinimu, užtikrinant kokybišką, saugų bei nenutrūkstamą paslaugų tiekimą.	Gerinti klientų aptarnavimo kokybę atliekant apklausas ar pan. Ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pagrįsto skundo dėl paslaugos netinkamo teikimo ar neteikimo gavimo, imtis priemonių skunde nurodytoms priežastims pašalinti	Klientų apklausa ar pan. / Pagrįstų nusiskundimų skaičius, per metus.	Vnt.	1/5	1/5	1/3	1/3
Darbuotojų įsitraukimo	Bendrovės vadovas turi išlaikyti efektyvią ir motyvuotą specialistų / darbuotojų komandą, užtikrinti Bendrovės darbuotojams sąžiningą, motyvuojančią, su darbo rezultatais susietą, rinkos sąlygomis atitinkančią atlygio sistemą bei saugias ir sveikas darbo sąlygas ir aplinką. Šis lūkestis yra siejamas su darbuotojų pasitenkinimu, lojalumu ir aktyviu prisidėjimu prie Bendrovės tikslų įgyvendinimo. Darbuotojų įsitraukimas į darbą turi teigiamos įtakos darbuotojų darbo atlikimo kokybei. Bendrovė turi diegti aiškiomis vertybėmis pagrįstą vidinę kultūrą, vadovautis visuotinais priimtais etikos principais, kurdama solidų ir stiprų įvaizdį, siekti patrauklaus darbdavio regione reputacijos.	Suformuoti, išlaikyti efektyvią ir motyvuotą specialistų / darbuotojų komandą reikalingų paslaugų suteikimui	Seminarų ir mokymų skaičius specialistams / darbuotojams pagal poreikį, pasikeitus teisės aktams ar prirėkus praplėsti žinias pagal kompetencijas	Vnt.	2	2	2	2
Gerosios valdysenos	Akcinkas tikisi, kad Bendrovės vadovybė aiškiai supranta Bendrovės veiklos svarbą ir reikšmingumą viešajam interesui, turi veikti tinkamai, objektyviai, efektyviai ir ekonomiškai, vadovaujantis sąžiningumo, protingumo ir gerosios valdysenos principais, vykdyti savo pareigas pagal aukščiausius profesionalumo, moralės ir skaidrumo standartus, veikti Bendrovės ir Bendrovės akcininko(-ų) naudai, siekti Bendrovės įstatuose, Akcininko lūkesčių raste bei kituose Bendrovės vidaus dokumentuose įtvirtintų Bendrovės veiklos tikslų, visais įmanomais būdais vengti viešųjų ir privačiųjų interesų konflikto.	Bendradarbiauti su kitomis įmonėmis, socialiniais partneriais, valstybinėmis institucijomis, bendruomenėmis, gyventojais ir vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika	Susitikimų skaičius su kitomis įmonėmis, socialiniais partneriais ir pan.	Vnt.	5	5	5	5